

Obligation d'entretien annuel du système d'alarme

L'article 8 de l'Arrêté royal du 25 AVRIL 2007 fixant les conditions d'installation, d'entretien et d'utilisation des systèmes d'alarme et de gestion de centraux d'alarme prévoit un entretien annuel de votre système d'alarme.

Quel contrat d'entretien choisir ?
Vous avez le choix, **Basic** ou **Premium**

Contrat d'entretien **Basic**

Le contrat **Basic** prévoit un contrôle annuel du bon fonctionnement de votre installation d'alarme et vous donne **accès à notre service technique 24H/24, 7J/7** ⁽¹⁾.

Lors de ce contrôle, les points suivants sont exécutés :

- 1) **Inspection visuelle** de l'état général du système
- 2) **Contrôle des batteries** de la centrale et de la sirène extérieure ⁽²⁾
- 3) **Test de fonctionnement** de tous les composants
- 4) **Déclenchement** des sirènes intérieure(s) et extérieure(s)
- 5) **Test de transmission** et de réception des messages d'alarme ⁽³⁾
- 6) Rédaction et remise de l'**attestation d'entretien** réalisé

⁽¹⁾ L'assistance téléphonique ou via logiciel de télé intervention est facturée 1,0833 € / minute hors contrat **Premium**.

⁽²⁾ Le coût de remplacement des batteries est exclu du prix du contrat d'entretien **Basic**.

⁽³⁾ Pour autant que votre système soit équipé de cette option.

Contrat d'entretien **Premium**

Le contrat **Premium** étend le contrat Basic en y incluant les points **supplémentaires** suivants :

- 1) **Nettoyage** de tous les composants du système
- 2) Coût de **remplacement des batteries** de la centrale et de la sirène extérieure **inclus**
- 3) **Garantie** étendue à **5 ans** sur tous les composants du système ⁽⁴⁾
- 4) **Mise à jour** des dernières versions **firmwares** & de l'**App** d'utilisation de la centrale ⁽³⁾
- 5) **Assistance** téléphonique et/ou via logiciel de télé intervention **incluse** ⁽⁵⁾

⁽⁴⁾ Sont exclus de la garantie étendue les dégâts occasionnés par des causes externes non imputables à notre responsabilité.

⁽⁵⁾ Limité à 1 heure/an, au-delà, voir point ⁽¹⁾.

